**Privacyverklaring**

Bij het verlenen van mijn diensten in de coachpraktijk verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga is deze privacyverklaring opgesteld.

**Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Ria Harkink, eenmanszaak, KvK 74447378

Heidevloed 1

7025 GE Zelhem

**Verkrijgen van persoonsgegevens**

Indien u gebruik maakt van mijn diensten dan verstrekt u uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van een coachtraject, training of workshop.

**Persoonsgegevens**

Ria Harkink Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

* NAW-gegevens
* Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
* Geboortedatum
* Geslacht
* Terugkoppeling naar opdrachtgever (indien van toepassing)

**Doeleinden**

Ria Harkink Coaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

* Het onderhouden van contact;
* Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
* Een goede en efficiënte dienstverlening;
* Beheer van het cliëntenbestand;
* Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en administratie;
* Verbetering van de dienstverlening;
* Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
* Facturering;
* Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
* Nakoming van wettelijke verplichtingen;
* Het voeren van geschillen;

**Waarop is de verwerking gebaseerd**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

* Beveiliging en het beheer van haar systemen;
* De verbetering van haar diensten;
* De bescherming van haar financiële belangen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

**Verstrekking aan derden**

In het kader van mijn dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals IT-leveranciers of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Ria Harkink Coaching verstrekt uw gegevens niet voor commerciële of goede doelen.

**Hoe lang worden uw gegevens bewaard**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Ria Harkink Coaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

**Uw rechten**

U heeft het recht om Ria Harkink Coaching een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken om uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek deze mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Coaching Ria Harkink tav Ria Harkink Heidevloed 1, 7025 GE Zelhem, info@riaharkink-coaching.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons).

**Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door Ria Harkink Coaching worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10 oktober 2019